

Публичный договор №1

для обучения на курсах Языкового центра «Чистая грамматика»

Настоящий Договор разработан на основе типовой формы договора о платных услугах в сфере образования в соответствии со ст. 59, ст. 77 Кодекса Республики Беларусь об образовании

**Утвержден руководителем Языкового центра «Чистая грамматика»
ИП Селянтьевой Людмилой Францевной
Приказ № 01-ПД/2019 от 15 августа 2019 г.**

Публичный договор №1-ПД
о платных услугах в сфере образования

г. Минск

Настоящий Публичный договор о платных услугах в сфере образования (далее – Договор) является Договором присоединения и определяет порядок оказания платных услуг в сфере образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений **Языковым центром «Чистая грамматика»** в лице ИП Селянтьевой Л.Ф., в дальнейшем именуемым **«Исполнитель»**, и **физическим лицом**, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Предмет договора.

1.1. Предметом договора является оказание платных услуг в сфере образования в форме курса английского языка либо другого предмета (подробная информация о курсах - <http://puregram.by>).

1.2. **Форма обучения** предоставляется на выбор: в **Стандартной группе** (до 8 человек), либо в **VIP-группе** (до 4 человек). Количество учебных часов и программа одинаковы в обеих группах.

1.3. Стоимость обучения

1.3.1. Стоимость определяется исходя из затрат на обучение, и на момент заключения настоящего договора составляет **48 (сорок восемь)** белорусских рублей в месяц для курсов **английского и белорусского** языков в Стандартной группе и 96 рублей в VIP-группе (без НДС согласно подпункта 1.28п.1 ст.94 Налогового Кодекса РБ).

1.3.2. Для курса математики стоимость составляет **64 (шестьдесят четыре)** белорусских рубля в месяц в Стандартной группе и, соответственно, 128 рублей в VIP-группе.

1.3.3. Действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем платных услуг в сфере образования с ценами (далее – Прейскурант) приведен в Приложении 2 к настоящему Договору, а также на сайте (далее – Сайт) Исполнителя в сети интернет по адресу <http://puregram.by>, и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3.4. Стоимость других курсов указана в действующем Прейскуранте

1.3.5. Оплата за обучение осуществляется Заказчиком на ежемесячной основе. В расчетах используется один условный месяц, который включает 8 часов занятий; условный месяц иногда может не совпадать с календарным.

1.3.6. Стоимость обучения, предусмотренная настоящим договором, может изменяться по усмотрению Исполнителя.

1.4. **Скидки** предоставляются двух видов: «Фамильный Дискаунт» и «3-летний Дискаунт».

1.4.1. При посещении занятий в Языковом Центре «Чистая грамматика» **двоими** или большим количеством человек из семьи Заказчика, предусматривается **скидка – 5%** на каждого человека («Фамильный Дискаунт»). Стоимость в таком случае составляет **45,60** белорусских рублей (сорок пять рублей шестьдесят копеек) в месяц.

1.4.2. **На третий год** непрерывного посещения курсов «Чистая грамматика» Заказчику предоставляется скидка на весь учебный год в размере **5%** от стоимости обучения («3-летний Дискаунт»), при этом оплата за месяц составляет **45,60** белорусских рублей (сорок пять рублей шестьдесят копеек) в месяц.

1.4.3. **На четвёртый год** и далее (только в случае непрерывного периода обучения) предоставляется скидка **10%** от полной стоимости («4-летний Дискаунт»), в таком случае стоимость составляет **43,20** рубля (сорок три рубля двадцать копеек). Во все последующие годы скидка не увеличивается.

1.4.4. Если пропущено 50% и более занятий в течение учебного года, то накопленный период обучения аннулируется, и скидка в следующем учебном году не предоставляется.

1.4.5. Летний период и обучение на дополнительных курсах в период обучения не засчитывается. В летний период скидки не предоставляются.

1.4.6. Если у слушателя возникает право на несколько видов скидок, то скидки **суммируются**. Максимальный размер скидки **не может превышать 15%**.

1.4.7. При расчете стоимости с учетом скидки производится **округление** итоговой стоимости до 0,10 руб.

1.5. **Продолжительность обучения** по настоящему Договору составляет 70 академических часов за учебный год со 2 сентября 2019 г. по 31 мая 2020 г. для всех групп, т.е. 7 месяцев по 4 недели и два месяца по 3,5 недели. Итого 35 учебных недель.

1.5.1. Занятия проводятся **2 раза в неделю**, что составляет **8 академических часов в месяц**, т.е. 8 занятий по 1 академическому часу (45 минут) для английского и белорусского языков, и по 60 минут для математики. В декабре и январе проводится по 7 занятий, ввиду зимних каникул.

1.5.2. В месяцах, на которые по календарю выпадает большее количество часов, есть недели, совпадающие со школьными каникулами. **На каникулах** занятия не проводятся и, соответственно, не оплачиваются.

1.5.3. Полный **График занятий** по месяцам на данный учебный год прилагается к настоящему договору, см. Приложение 1.

1.6. **Место проведения.** Занятия проходят в помещении Исполнителя, которое соответствует всем требованиям к такого рода помещениям. Адрес места занятий Заказчик имеет право выбрать среди нескольких близлежащих центров, в более удобном для него расположении, но с учётом возрастной специфики и заполненности данного центра. В особых случаях Заказчику может быть предложен другой, ближайший по местонахождению центр.

1.7. **Расписание занятий** на учебный год для всех групп в Центрах обучения устанавливается в начале сентября, временное, а затем, когда уже известны расписания дополнительных занятий в школе и других секциях и кружках, утверждается постоянное расписание.

1.7.1. В расписание центра могут вноситься изменения с предварительным согласованием со Слушателями/Заказчиками.

1.7.2. Занятия в Языковом Центре «Чистая грамматика» проводятся **в первую** (с 9.00 до 13.00) и **вторую смены** (с 13.00 до 19.00), а также **в выходные дни** по желанию Заказчика.

1.7.3. Группы формируются с учётом возраста слушателя и его уровня владения языком, который определяется на первом занятии путём прохождения письменного **Вступительного Теста**. Результаты которого сравниваются в конце учебного года с результатами **Финального Теста** и определяется Уровень Роста учащегося.

1.8. **Учебное пособие** для обучения Слушателю приобретать не нужно, его роль выполняет специальная компьютерная программа, которую можно бесплатно установить на компьютер, планшет или смартфон Слушателя.

1.8.1. Дополнительные учебные материалы предоставляются преподавателем только на занятиях и не распространяются в сети Интернет (электронная почта, социальные сети, службы-мессенджеры и др.).

2. Порядок заключения договора.

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных услуг в сфере образования в соответствии с п.п. 1.1. настоящего Договора и осуществляет их в отношении каждого физического лица. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

2.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://puregram.by> является **публичным предложением (офертой)** Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный **неопределённому кругу лиц** (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является **первая оплата** Заказчиком заказанных им платных услуг в сфере образования в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя по адресу <http://puregram.by> и текстом настоящего Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить платную услугу в сфере образования в соответствии с п.п.1.1. настоящего договора. Заказчик может сделать это путем телефонного звонка, **сообщения на Вайбер** или SMS сообщения, в соответствии с контактной информацией по адресу <http://puregram.by>, указав следующую информацию:

2.6.1. наименование оказываемой платной услуги в сфере образования в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, т.е. выбранный **учебный курс** (например, математика).

2.6.2. сведения, идентифицирующие будущего слушателя курсов – **фамилия, имя**, его **номер школы и класс**, в какую **смену** он занимается в общеобразовательной школе, если это школьник, либо возраст, если это взрослый.

2.6.3. предпочитаемое **место занятий** из предложенных адресов на Сайте.

2.6.4. другая информация, имеющая отношение к услуге, например, желательное **время** проведения занятий, психологические особенности ребёнка, личные **пожелания** относительно обучения.

2.7. На основании полученной **Заявки** Исполнитель направляет Заказчику **Краткую Анкету**, с просьбой заполнить её и выслать обратно на Вайбер либо на электронную почту, для получения более детального представления о потребностях Заказчика.

2.8. На основании полученной информации Исполнитель направляет Заказчику **счет (квитанцию)** на оплату выбранной платной услуги в сфере образования в электронном или бумажном виде.

2.9. Получив Анкету и оплату за первый месяц, Исполнитель за 3-4 дня до начала учебного года высылает **предложение о дате и времени первых занятий** группы.

2.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://puregram.by> не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

3. Порядок и сроки оплаты услуг.

3.1. Заказчик производит оплату обучения на условиях полной предоплаты в период **до 1 числа** оплачиваемого месяца на основании счета (квитанции), направленного Исполнителем Заказчику в электронном или бумажном виде в соответствии с п.п. 2.8. настоящего Договора

3.2. Заказчик производит оплату путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

3.2.1. **через расчётную систему ЕРИП** (без каких-либо комиссионных выплат),

3.2.2. либо как **произвольный платёж** по реквизитам (банк в таком случае взимает комиссионный сбор).

3.3. Если Заказчик по каким-либо причинам не вносит оплату своевременно, в установленный срок, оговоренный в п.п. 3.1 настоящего Договора, **оплата в системе ЕРИП становится невозможной**, ввиду того, что выставленные Исполнителем суммы в системе ЕРИП за месяц обнуляются и вводятся суммы за новый месяц. В таком случае Заказчик переводит стоимость услуги **на расчётный счёт** Исполнителя как индивидуальный произвольный банковский платёж по реквизитам.

3.4. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием следующих факторов: полная фамилия и имя ребёнка (не плательщика), для которого предусматривается услуга, сумма оплаты, месяц, за который производится оплата (не текущий месяц) и выбранный курс (например, Математика или Летний лагерь)

3.5. Заказчик обязуется направить Исполнителю **копию платежного документа**, подтверждающего оплату, по электронной почте ralfra0@gmail.com или передать его преподавателю на занятии. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

3.6. **Пропуск занятий** Заказчиком по уважительной причине считается таковым только при наличии медицинской справки, путёвки в детский лагерь, справки об участии в спортивных соревнованиях и т.п.. **Два занятия подряд** и больше, пропущенные **по уважительной причине, отрабатываются** по желанию и возможностям Заказчика в удобное для него и для Исполнителя, время по обоюдному согласованию даты и времени отработки. Продолжительность отработки двух пропусков – до 20 мин индивидуальных занятий на одного слушателя, либо два занятия в группе. Отработка единичных пропусков не предусматривается.

Перерасчёт за пропущенные занятия **не предусматривается**, ввиду того, что это не индивидуальные занятия, а услуга, оказываемая одновременно группе студентов. Исключение составляют особые случаи, когда слушатель по уважительной причине вынужден **пропустить 4 и более занятий подряд** и предупреждает об этом заранее. Тогда, предоставляется отработка пропущенных занятий либо, **при оплате следующего месяца и предоставлении соответствующего документа, может засчитываться 50% от стоимости** пропущенных занятий, поскольку место за этим слушателем сохраняется. Это решение принимается преподавателем только по согласованию с Директором Языкового центра.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель имеет право:

- 4.1.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;
- 4.1.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору и/или использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг в сфере образования в соответствии с п.п. 1.1. настоящего Договора.

4.2. Исполнитель обязуется:

- 4.2.1. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;
- 4.2.2. сообщать Заказчику любым способом о пропуске занятия ребёнком Заказчика, если таковой имеется. Также сообщать Заказчику о проблемах или отставании от программы у ребёнка, если таковые имеются.

4.3. Заказчик имеет право:

- 4.3.1. на получение платной услуги в сфере образования в соответствии с п.п. 1.1. настоящего Договора.
- 4.3.2. отработать пропущенные по уважительной причине занятия, если пропущено **2 и больше** занятий подряд, при наличии у Заказчика возможности для этого и желания. В случае **пропуска 4 и более занятий по уважительной причине**, Заказчик имеет право ходатайствовать перед Администрацией Языкового Центра не отрабатывать эти занятия, а зачесть 50% от внесенной за них оплаты в счет будущей оплаты за обучение.
- 4.3.3. изменить по своему желанию форму обучения со Стандартной группы на VIP группу и наоборот, изъявив свое желание не позднее, чем за 1 (один) месяц до планируемого изменения (перехода).
- 4.3.4. обращаться с жалобой или предложением к директору Языкового центра «Чистая грамматика» Селянтьевой Людмиле Францевне по тел +375 29 1650061 в случае возникновения неразрешённого вопроса с преподавателем.

4.4. Заказчик обязуется:

- 4.4.1. соблюдать установленный у Исполнителя рабочий режим и распорядок обучения, своевременно посещать все занятия, вплоть до последнего месяца учебного года (май);
- 4.4.2. добросовестно относиться к освоению программы обучения;
- 4.4.3. корректно относиться к другим студентам, преподавателям и другому персоналу Языкового центра, уважать их права и достоинство;
- 4.4.4. выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя;
- 4.4.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя и компенсировать умышленную или неумышленную его порчу согласно действующих на тот момент ценам;
- 4.4.6. осуществлять оплату за обучение в сроки, установленные п.3.3. настоящего Договора, вплоть до последнего месяца обучения (май).
- 4.4.7. сообщать Исполнителю любым удобным способом о том, что он будет отсутствовать на занятии по какой-либо причине, до начала данного занятия.
- 4.4.8. не приводить ребёнка на занятия в плохом самочувствии, связанном с ухудшением здоровья, если это может повлечь причинение ущерба здоровью других Слушателей и сотрудников школы.
- 4.4.9. При наличии у Слушателя/ ребенка Заказчика признаков острого респираторного заболевания (кашель, насморк, слезящиеся глаза и др.), патологических изменений кожных покровов, преподаватель вправе не допустить его на занятия. В этом случае по звонку администратора родители (законные представители) обязуются сопроводить ребенка домой. В противном случае, администратор вызывает Скорую Помощь.

4.5. Заказчик **не вправе распространять**, а также передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе обучения, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

5.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.3. В случае несвоевременной оплаты за один месяц Исполнитель вправе приостановить обучение или расторгнуть настоящий Договор.

6. Дополнительные условия договора (по договоренности сторон).

6.1. В случае, если Заказчик не пройдет обучение по не зависящим от Исполнителя причинам, оплаченные Заказчиком средства возврату не подлежат.

6.2. В случае болезни преподавателя Исполнитель по своему усмотрению имеет право приостановить занятия до 1 месяца, либо заменить преподавателя.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если оно было вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

6.4. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам факсимильной связи и электронной почты наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

6.5. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по факсимильной связи и на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре в качестве реквизитов сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

6.6. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

6.7. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

6.7.1. информация, которую он предоставляет в заявке на оказание платных услуг в сфере образования, является полной, достоверной и точной.

6.7.2. осознает и соглашается, что информация, предоставленная им в заявке на оказание платных услуг в сфере образования, может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь.

6.7.3. в случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора.

6.8. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке, установленном п.п. 2.9. настоящего Договора, и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

6.9. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

6.10. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://ontime.by/starter/публичный-договор-starter>.

6.11. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7. Заключительные положения.

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном п. 2. настоящего Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь;

7.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Адреса и реквизиты Сторон.

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки, в том числе указанную в платежном документе на оплату обучения.

8.2. Реквизиты Исполнителя и Заказчика:

Исполнитель

ИП Радюк Андрей Игоревич
220055 г. Минск, ул. Матусевича, 66-100

+375 33 3672162 (корпоративный)

ЗАО "БСБ Банк" БИК UNBSBY2X
Счет BY96UNBS30130954930040008933
в РКЦ 1 ЗАО «БелСвиссБанк»
УНП 192212671

(подпись)

Заказчик

(законный представитель несовершеннолетнего
заказчика)
Ф.И.О. _____

Адрес и домашний телефон:

Документ, удостоверяющий личность (вид, серия,
номер, дата выдачи, наименование
государственного органа, его выдавшего)

(подпись)

Приложение 1

Полный график занятий на 2019-2020 учебный год

<i>Месяц</i>	<i>Даты занятий</i>	<i>Кол-во занятий</i>	<i>Оплата, руб</i>
сентябрь	02 – 27 сентября	8	48
октябрь	30 сентября – 25 октября	8	48
Осенние каникулы! ;)	04 ноября – 10 ноября Не занимаемся!		
ноябрь	28 октября – 1 ноября 11 ноября – 29 ноября	8	48
декабрь	02 декабря – 24 декабря	7	42
Зимние каникулы!	25 декабря – 7 января Не занимаемся!		
январь	8 января – 31 января	7	42
февраль	03 февраля – 28 февраля	8	48
март	02 марта – 27 марта	8	48
Весенние каникулы!)	28 марта – 5 апреля Не занимаемся!		
апрель	06 апреля – 01 мая (1 мая, Пт – отработываем!)	8	48
май	04 мая – 29 мая	8	48
Летний городской лагерь!!!	01 июня – 23 августа		

Приложение 2

Прейскурант цен

	Английский язык Беларуская мова Русский язык Подготовка к школе		Математика	
	«Стандарт»	«VIP-группа»	«Стандарт»	«VIP-группа»
В группе	до 8 человек	до 4 человек	до 8 человек	до 4 человек
1 академический час =	45 мин	45 мин	60 мин	60 мин
Полная стоимость за месяц	48,00 руб	96,00 руб	64,00 руб	128,00 руб
с «Фамильным Дискаунтом» - 5%	45,60 руб (-2,40 руб)	91,20 руб (-4,80 руб)	60,80 руб (-3,20 руб)	121,60 руб (-6,40 руб)
с «3-летним Дискаунтом» - 5%	45,60 руб (-2,40 руб)	91,20 руб (-4,80 руб)	60,80 руб (-3,20 руб)	121,60 руб (-6,40 руб)
с «4-летним Дискаунтом» - 10%	43,20 руб (-4,80 руб)	86,40 руб (-9,60 руб)	57,60 руб (-6,40 руб)	115,20 руб (-12,80 руб)
с «5-летним Дискаунтом» - 10%	43,20 руб (-4,80 руб)	86,40 руб (-9,60 руб)	57,60 руб (-6,40 руб)	115,20 руб (-12,80 руб)
с «3-летним» и «Фамильным Дискаунтами» - 10%	43,20 руб (-4,80 руб)	86,40 руб (-9,60 руб)	57,60 руб (-6,40 руб)	115,20 руб (-12,80 руб)
с «4-летним» и «Фамильным Дискаунтами» - 15% (Максимальная скидка)	40,80 руб (-7,20 руб)	81,60 руб (14,40 руб)	54,40 руб (-9,60 руб)	108,80 руб (-19,20 руб)